



Terugkoppeling startbijeenkomst nieuw horecabeleid (2/9/26)

Beste horecaondernemer,

Hartelijk dank voor uw aanwezigheid en actieve bijdrage tijdens de bijeenkomst over het nieuwe horecabeleid van de gemeente Terneuzen op woensdag 2 september jl. op de CO3 Campus.

Na de opening door wethouder MKB Valentijn Rammeloo hebben we met u gesproken over de stand van zaken en het verdere proces. Tijdens de bijeenkomst hebben we een eerste inventarisatie gemaakt van de kansen, knelpunten en wensen voor de toekomst van de horeca in onze gemeente. Uw inzicht en praktische ervaring als ondernemer zijn voor ons van grote waarde om het beleid goed te laten aansluiten op de praktijk.

In dit document vindt u de belangrijkste resultaten en uitkomsten van de bijeenkomst.

Met deze uitkomsten gaan wij aan de slag bij de verdere vormgeving van het horecabeleid. Wij houden u uiteraard op de hoogte (o.a. via ons Participatieplatform Hoplr <https://doemee.terneuzen.nl/>) van het vervolgproces en de mogelijkheden voor verdere betrokkenheid.

Heeft u naar aanleiding van deze terugkoppeling nog aanvullende vragen, opmerkingen of ideeën? Neem dan gerust contact op via economie@terneuzen.nl of telefonisch via 14 0115.

Nogmaals hartelijk dank voor uw betrokkenheid en inzet.

Met vriendelijke groet,

Peter Verploeg

Bedrijfscontactfunctionaris MKB
Gemeente Terneuzen

Steven Sarneel

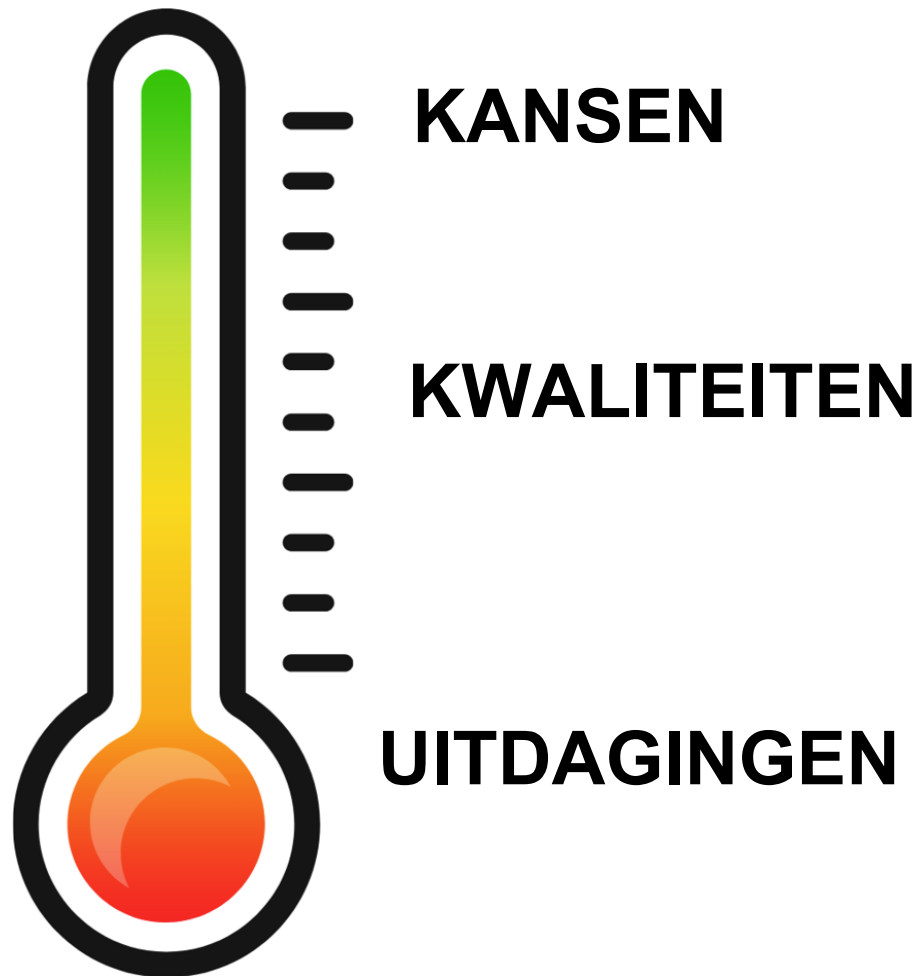
Beleidsmedewerker economie
Gemeente Terneuzen

Dani Bracke

Beleidsmedewerker economie
Gemeente Terneuzen



Verslag en fotocollage thermometergesprek en brainstormsessie met horecaondernemers (2 september 2026)



KANSEN

Met kansen bedoelen we de mogelijkheden om de horeca in de gemeente Terneuzen verder te versterken en toekomstbestendig te maken. Het gaat om ontwikkelingen waar de horeca, de gemeente en andere partijen op kunnen inspelen, zoals nieuwe horecaconcepten, meer samenwerking met toerisme, cultuur en evenementen, versterking van binnenstad en dorpskernen, uitbreiding van terrassen of verbetering van de gastvrijheid. Kansen geven richting aan waar groei, vernieuwing en kwaliteitsverbetering mogelijk zijn.

KWALITEITEN

Met kwaliteiten bedoelen we de sterke punten die de horeca binnen de gemeente Terneuzen nu al heeft. Dit kan gaan om het bestaande aanbod, ondernemerschap, de gastvrije uitstraling, de ligging aan water en grensregio, de functie van horeca als ontmoetingsplek, of de bijdrage aan levendigheid en leefbaarheid in centra en kernen. Deze kwaliteiten vormen het vertrekpunt voor nieuw beleid: wat goed is, willen we behouden, benutten en verder versterken.

UITDAGINGEN

Met uitdagingen bedoelen we de aandachtspunten, knelpunten en opgaven waar de horeca en de gemeente mee te maken hebben. Denk aan veranderende consumentenwensen, personeelstekorten, stijgende kosten, regelgeving, leefbaarheid, geluid, veiligheid, bereikbaarheid, leegstand of de balans tussen levendigheid en woonkwaliteit. Uitdagingen vragen om keuzes, samenwerking en duidelijke kaders in het nieuwe horecabeleid.



KANSEN

- Vrije sluitingstijden; dit is een betere spreiding van huiswaarts kerend publiek
- Langere openingstijden; in Sas van Gent is dit 24h. 2h 's nachts zou beter uitkomen; wij gaan om 20h open; overdag zijn er geen klanten
- Meer nachthoreca
- Sluitingstijden verruimen
- Nachthoreca (ruimere openingstijden)
- Vaste sluitingstijd
- Beter handhaven bestaande regels
- Politie laten patrouilleren om geluidsoverlast / vandalisme tegen te gaan
- Aanspreekbare handhaving
- Meer mogelijkheden om evenementen te organiseren die nu net niet 'tussen de lijntjes' passen
- Originele evenementen met meer ondersteuning van de gemeente zoals: zeepkistenrace, curiosaroute, autopuzzelroute met diner, Paasmarkt, beurs voor jonge moeders, Vliegende Hollander, Mathilde Willink, .. veel meer uithalen, meer voor alle groepen, meer live muziek. Landen thema's met eten, live muziek, en maak zoets mogelijk, denk mee! Open blik.
- Oud Terneuzen opfrissen en aantrekkelijk maken
- Terrassenbeleid
- Philippine Philipsplein opknappbeurt
- Wegens veiligheid Weststraat/Zeestraat Axel = horecagebied afsluiten vanaf 11 uur; laden en lossen kan voor die tijd
- Geef horeca ruimte waar nodig is
- Huidig beleid gaat gemeentebreed. Noodzaak voor verschil tussen stad en de kernen
- Oud Terneuzen zelfde behandelen als Markt Terneuzen, stop met categor



KWALITEITEN

- Nachthoreca behouden
- Calamiteitenoefening brandweer etc (bijvoorbeeld in Oud Terneuzen)
- Contact tussen collega's
- Communicatie met de gemeente
- Luisteren naar elkaar



UITDAGINGEN

- Nachthoreca weg = broodroef
- Ondernemen stopt niet om 23 uur
- Prioriteit uitgaansleven speelt grotendeels in de late uren
- Handhaving de veiligheid
- Verbod voor fatbikers in winkelcentra
- Meer nachtelijk toezicht
- Drankbeleid. Minderjarige controle?
- Klachten omwonenden
- Controleer de gebruiker, niet de exploitant; roker + - 18 jaar
- Meer evenementen
- Meer toerisme
- Meer sociale media acties om mensen naar de stad te trekken. Mensen weten vaak niet dat er iets te doen is.
- Meer ondersteuning bij activiteiten vanuit de gemeente o.a. financieel
- Meer kleur in de stad omdat veel nu beton is. Denk aan bloemen en kleurrijkere details
- Ook meer denken aan bezorgzaken voor parkeerbeleid
- Minder verwarde personen
- Minder seniorenwoningen in havengebied; wat doet Zeeuwse Gronden in het havengebied?
- Parkeergelegenheden verdwijnen
- Meer kwaliteit horeca, minder kwantiteit
- Naar echte horeca, niet naar oncontroleerbare thuis bars
- Zorg voor betaalbare horeca
- Paracommercie, wijkgebouwen, B+B's, illegale overnachtingen, privé woningen, ..
- Meer betrokkenheid vanuit de gemeente; 2 maanden moeten wachten voor feedback vergunningen; demotiverend voor zzp'ers en onnodige kosten
- Beter contact met gemeente
- Gebrek aan communicatie en transparantie
- Algemeen beleid voor alle gemeenten

